

Guide d'utilisation des logiciels Gerip

IMPORTANT : Préalable à l'installation

Avant d'insérer le CD ROM dans le lecteur nous vous conseillons de désactiver temporairement votre antivirus, votre pare-feu et Windows defender. En effet, sur certains ordinateurs si ces programmes ne sont pas désactivés, ils génèrent une erreur 5100 lors de l'installation.

Comment désactiver votre antivirus, votre pare-feu et Windows defender ?

Cliquez sur votre panneau de configuration puis sur Sécurité



Une fenêtre s'ouvre alors. Elle permet d'accéder à la configuration de votre antivirus, de votre pare-feu et de Windows defender



Cliquez pour chacun des 3 programmes l'option désactiver.

Etape 1 : Insérer ensuite le CD-ROM GERIP. Le programme d'installation se lance automatiquement après 1 minute environ. Le programme d'installation se lance automatiquement après 1 à 2 minutes environ, merci de votre patience car des milliers de fichiers sont à installer...**Si la fenêtre paraît vide ou que le message ne répond pas apparaît, ne pas tenter de fermer la fenêtre avant le démarrage de l'installation.**

Si le programme d'installation ne se lance pas automatiquement c'est que votre ordinateur n'est pas configuré en mode « autorun ».

Dans ce cas là, faire un clic droit sur le fichier instal.bat de votre CD-ROM puis cliquer l'option « Exécuter en tant qu'administrateur » puis le bouton Continuer (pour Vista et Windows 7) ou double-cliquer le fichier instal.bat (pour XP).

Etape 2 :

Le programme AdobeAirInstaller se lance automatiquement si AdobeAirInstaller est absent de votre ordinateur.

Si ce programme est déjà présent la fenêtre « Adobe Air est déjà installé » s'ouvre.

Cliquez alors le bouton Fermer pour poursuivre l'installation du programme Gerip.

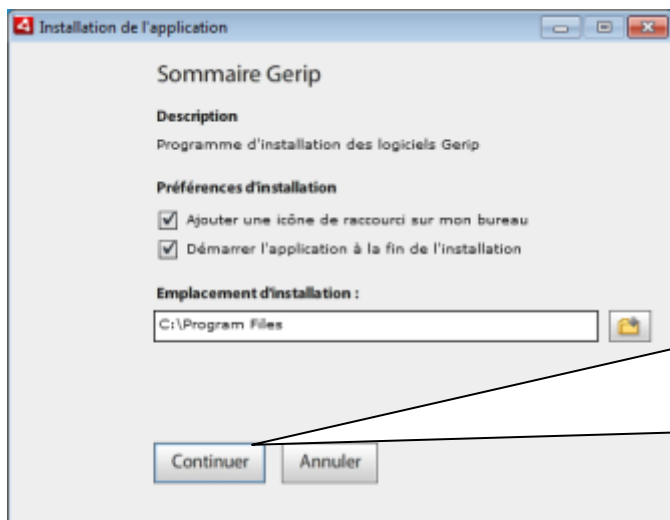


Etape 3 :

Une fois Adobe AIR installé sur votre machine, **l'installation du sommaire Gerip se lance automatiquement.**

Si le sommaire Gerip est déjà installé sur votre ordinateur une fenêtre s'ouvre avec le message une version de l'application Gerip est déjà installée sur votre système. Dans ce cas cliquez sur **remplacer** pour remplacer une ancienne version de Gerip ou exécuter maintenant pour lancer la version existante.

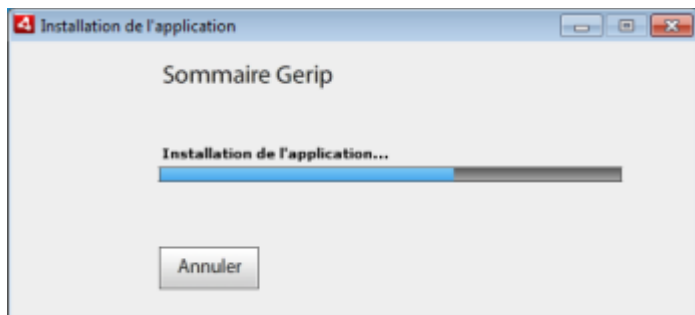
Etape 4 :



Gerip vous conseille de conserver les options par défaut présentées dans cet écran.

Cliquez simplement sur le bouton **Continuer.**

Après avoir accepté les paramètres d'installation, la fenêtre suivante se lance et vous indique la progression de l'installation. Lorsque l'installation est terminée, Gerip 2011 se lance automatiquement sur votre ordinateur.

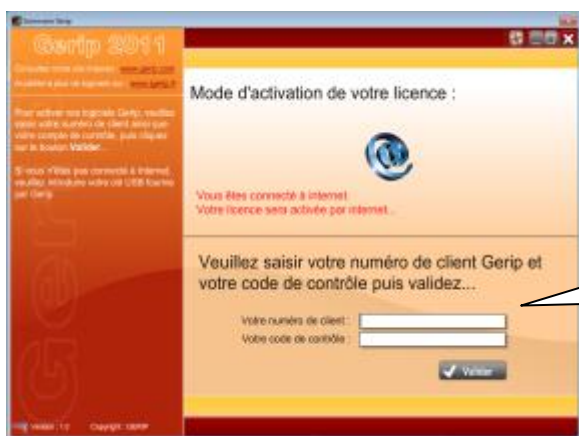


Si vous avez un message du type « Installation - Ne répond pas », n'éteignez pas l'ordinateur ou ne cherchez pas à fermer l'application. Merci de patienter quelques minutes car des milliers de fichiers sont à installer... L'installation va continuer toute seule même en présence de ce message, l'installation pouvant durer plus de 45 minutes.

Lorsque l'installation est terminée, Gerip 2011 se lance automatiquement sur votre ordinateur.

Si vous avez un message d'erreur du type erreur 5100, c'est que votre ordinateur n'a pas autorisé l'installation du programme. Dans ce cas, désactivez votre antivirus et votre pare-feu (fire-wall) comme indiqué en début de notice. Ensuite Clic droit sur le fichier install.bat du Cd-Rom puis le clic gauche sur l'option « Exécuter en tant qu'administrateur » puis Continuer.

Etape 5 : Avant de pouvoir utiliser les logiciels Gerip, vous devez renseigner votre numéro de client et votre code de contrôle (à faire une seule fois).



Renseignez votre numéro de client Gerip ainsi que votre code de contrôle, puis validez.

Note : Si vous n'êtes pas connecté à Internet et que vous avez choisi d'activer vos licences à partir d'une clé USB, Gerip vous demandera d'insérer la clé USB...

Cet écran est le menu principal du sommaire Gerip



Vos logiciels activés

Accès aux logiciels par catégorie

Pour lancer un logiciel, sélectionnez-le puis cliquez sur le bouton **Lancer**

Gerip 2011 vous offre la possibilité d'essayer les logiciels pour lesquels vous n'avez pas acquis de licence : ce sont logiciels non activés = cadenas rouge. Vous pouvez lancer 2 fois au maximum un logiciel en mode démonstration. De plus les items sont limités dans ce mode.



Par la suite Si vous souhaitez acquérir un logiciel, sélectionnez-le puis cliquez sur le bouton Ajouter au panier.

Pour valider votre panier et passer commande, cliquez sur le bouton Commander.

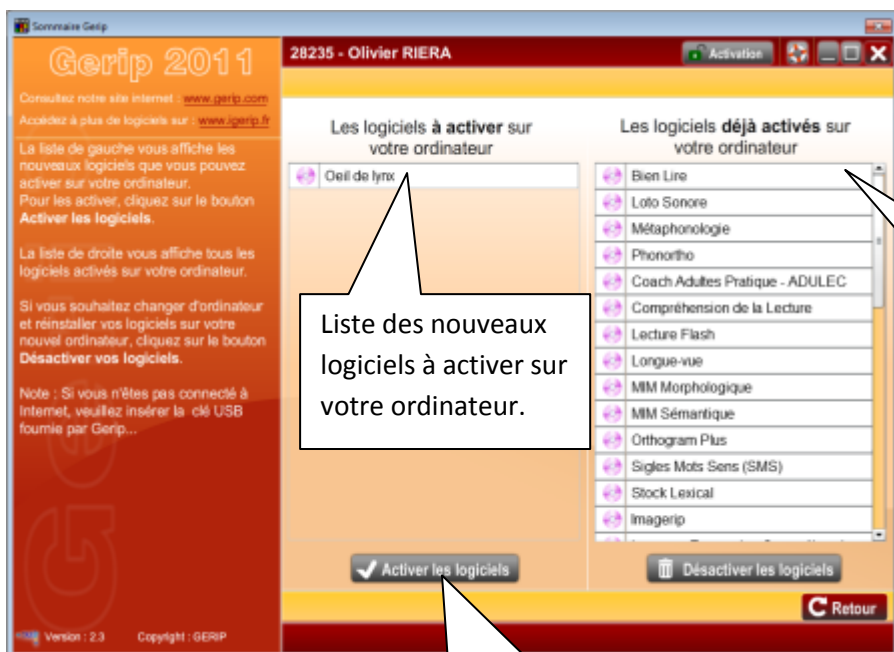
La fenêtre ci-dessous apparaît. Si vous êtes connecté à internet, vous pouvez régler le montant de votre panier par carte bancaire, vos logiciels seront directement activés après acceptation de votre paiement par votre établissement bancaire (Il n'est pas nécessaire de procéder à une nouvelle installation de Gerip 2011 pour bénéficier de vos nouveaux logiciels). Si vous ne souhaitez pas régler en CB, vous pouvez éditer un bon de commande. Vos logiciels seront activés par Gerip à réception de votre règlement.



Processus d'activation de vos nouveaux logiciels

Si vous avez commandé de nouveaux logiciels après avoir installé l'application Gerip 2011, vous devrez les activer dans le sommaire avant de pouvoir les utiliser (sauf si vous avez réglé en CB, ceux-ci sont automatiquement activés).

L'activation de vos nouveaux logiciels s'effectue à partir de cette fenêtre (accessible via le bouton **Activation**) qui clignote lorsque des logiciels sont en attente d'installation sur votre ordinateur.



Liste des nouveaux logiciels à activer sur votre ordinateur.

Liste des logiciels déjà activés sur votre ordinateur.

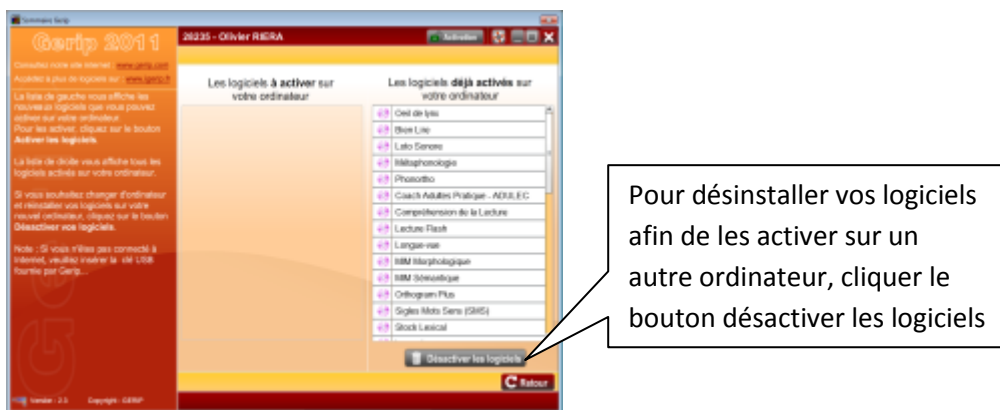
Pour activer les logiciels pour lesquels vous avez acquis une licence, cliquez sur le bouton **Activer les logiciels**.

Désinstallation des logiciels

Si vous souhaitez changer d'ordinateur et réinstaller les logiciels Gerip, vous devez au préalable désinstaller vos logiciels de votre ancien ordinateur.

Pour cela, il vous suffit de cliquer sur le bouton **Activation** puis **Désactiver les logiciels**.

Vous pourrez ensuite les installer sur un autre ordinateur.



SAV par téléphone :

Lundi –mardi- mercredi- jeudi- vendredi de 9 h à 12 h **Tél : 08 90 71 03 05** (0.15€/min)

SAV par courriel : sav@gerip.com

SAV en ligne sur notre site : www.gerip.com rubrique SAV , cette rubrique contient toutes les réponses aux principales questions des utilisateurs afin que vous puissiez vous dépanner facilement.